CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO CEARÁ

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

RELATÓRIO DO COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO (CSAI) DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO CEARÁ (CBMCE)

ANO 2025

EXPEDIENTE

José Cláudio **Barreto** de Sousa – **Coronel Comandante-Geral**
COMANDANTE-GERAL DO CBMCE

Wagner Alves Maia – **Coronel QOBM**
COMANDANTE-GERAL ADJUNTO DO CBMCE

Manoel **Helder** de Miranda – **Coronel QOBM**
DIRETOR DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA DO CBMCE

Antônio **Marcos** Alves **Sousa** – **TC QOBM**
ASSESSOR DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA DO CBMCE

Alandilson do Nascimento Forte - **Major QOBM**
COORDENADOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E PLANEJAMENTO DO CBMCE

Aline Costa de Lima – **1º Tenente QOBM**
RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

Sumário

1. INTRODUÇÃO 03

2. SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO EM DADOS 05

3. INDICADORES DO SIC 12

4. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS APÓS AS RECOMENDAÇÕES EMANADAS NO RELATÓRIO ANTERIOR 12

5. DIFICULDADES PARA IMPLEMENTAÇÃO DA LEI ESTADUAL Nº 15.175/2012 13

6. BENEFÍCIOS PERCEBIDOS PELA IMPLEMENTAÇÃO DA LEI ESTADUAL Nº 15.175/2012 14

7. AÇÕES EMPREENDIDAS PELO CBMCE COM VISTAS A MELHORAR O PERFIL OU NÍVEL DA TRANSPARÊNCIA ATIVA, EM VIRTUDE DAS INFORMAÇÕES SOLICITADAS 14

8. CLASSIFICAÇÕES DE DOCUMENTOS 14

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS 15

1 - Introdução

O presente relatório tem como intuito principal documentar as ocorrências referentes às solicitações de informações feitas pelos cidadãos, em conformidade com a Lei Estadual nº 15.175, de 28 de junho de 2012, bem como detalhar o tratamento dispensado no atendimento a cada demanda recebida.

O objetivo deste relatório é apresentar ao Comitê Gestor de Acesso à Informação (CGAI), análise qualitativa dos pedidos de informação, abrangendo a natureza das informações solicitadas e sinais de evolução no exercício do controle social, as dificuldades para implementação da referida Lei, assim como os benefícios percebidos por sua implementação e ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas, além de apresentar as medidas adotadas em resposta às recomendações constantes no Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual nº 15.175/2012.

As informações apresentadas são pertinentes ao Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Ceará, abrangendo o período de Janeiro a Dezembro de 2025 e têm como fonte de dados o Módulo de Serviços de Informação ao Cidadão (SIC) na Plataforma Ceará Transparente. É importante ressaltar que, no período mencionado, foram registradas 289 solicitações de informação que foram respondidas pelo CSAI do CBMCE, as quais são objeto de análise deste relatório.

Serviço de Informação ao Cidadão em Dados

Nesta seção passa-se a apresentar as estatísticas dos protocolos registrados pelo Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI) do Corpo de Bombeiros Militar do Ceará (CBMCE), extraídas do Ceará Transparente e que se referem aos atendimentos realizados no ano de 2025.

Outra finalidade deste relatório é dar publicidade aos números e às ações de desempenho do CSAI/ASCOI/CBMCE no ano de 2025 e subsidiar o planejamento estratégico da Corporação para os próximos anos aquisitivos.

2.1 - Total de solicitações finalizadas pelo CSAI em 2025: 289

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.2 - Classificação das respostas/demandas das solicitações finalizadas pelo CSAI em 2025

Classificação da resposta/demanda	Quantidade	Porcentagem
Sem classificação	0	0,00%

Classificação da resposta/demanda	Quantidade	Porcentagem
Sistema Legado	0	0,00%
Não atendido por se tratar de informação sigilosa	4	1,38%
Não atendido (informação pessoal)	2	0,69%
Atendido (transparência ativa)	241	83,39%
Atendido (transparência passiva)	36	12,46%
Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa)	5	1,73%
Não atendido (informação inexistente)	1	0,35%
Total	**289**	**100%**

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.3 - Meios de entrada das solicitações finalizadas pelo CSAI em 2025

Meios de entrada	Quantidade	Porcentagem
Telefone 155	35	12,11%
Cidadão on-line - Chat	8	2,77%
Cidadão on-line - Telegram	0	0,00%
Telefone	0	0,00%
Internet	243	84,08%
Presencial	1	0,35%
E-mail	2	0,69%
Facebook	0	0,00%
Carta	0	0,00%
Reclame Aqui	0	0,00%
consumidor.gov.br	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Governo Itinerante	0	0,00%
Caixa de sugestões	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Ceará App	0	0,00%
Whatsapp	0	0,00%
Google Ferramentas	0	0,00%
Atendimento Virtual	0	0,00%
Ceará digital	0	0,00%
Total	**289**	**100%**

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.4 - Preferência de resposta das solicitações finalizadas pelo CSAI em 2025

Preferência de resposta	Quantidade	Porcentagem
Sistema	43	14,88%
Telefone	6	2,08%

Preferência de resposta	Quantidade	Porcentagem
Carta	0	0,00%
E-mail	176	60,90%
Twitter	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Presencial	0	0,00%
Whatsapp	64	22,15%
Total	**289**	**100%**

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.5 - Assuntos das solicitações finalizadas pelo CSAI em 2025

Assunto	Quantidade	Porcentagem
Vistoria Técnica em Edificação	89	30,80%
Certificado de Conformidade	76	26,30%
Análise de Projeto de Segurança de Incêndio e Pânico	27	9,34%
Procedimentos e Orientações para Solicitação de Informação	24	8,30%
Informação sobre Legislações Estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	17	5,88%
Cadastro de Empresas e Assessores Técnicos	10	3,46%
Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.	6	2,08%
Orientações sobre a prestação dos serviços dos Órgãos Públicos	6	2,08%
Concurso Público/Seleção	6	2,08%
Procedimentos de Proteção, Combate à Incêndio, Busca e Salvamento	5	1,73%
Acordo de Cooperação/Parcerias Institucionais	4	1,38%
Restituição de taxas e tributos	3	1,04%
Tramitação de Processo Administrativo	3	1,04%
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	3	1,04%
Solicitação de cópia autêntica de ocorrência	2	0,69%
Vistoria Fiscalizatória	2	0,69%
Informação sobre servidor	2	0,69%
Projetos Sociais do Corpo de Bombeiros	1	0,35%
Ações, Plano, Programas e Projetos de Defesa Civil	1	0,35%
Sistemas Institucionais e Aplicativos	1	0,35%
Estrutura e funcionamento do Órgão/Entidade	1	0,35%

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.6 - Subassuntos das solicitações finalizadas pelo CSAI em 2025

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
Certificado de Conformidade	Procedimentos e orientações	56	19,38%
Vistoria Técnica em Edificação	Procedimentos e Orientações	46	15,92%
Procedimentos e Orientações para Solicitação de Informação (sic)	Sem subassunto	24	8,30%
Análise de Projeto de Segurança de Incêndio e Pânico	Procedimentos e orientações	23	7,96%
Informação sobre Legislações Estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	sem subassunto	17	5,88%
Certificado de Conformidade	Alteração de dados cadastrais	17	5,88%
Vistoria Técnica em Edificação	Verificação da execução do serviço	14	4,84%
Vistoria Técnica em Edificação	Vistoria técnica em edificação comercial	12	4,15%
Vistoria Técnica em Edificação	Solicitação do número do processo	12	4,15%
Cadastro de empresas e assessores técnicos	Orientações e procedimentos	8	2,77%
Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.	Sem subassunto	6	2,08%
Orientações sobre a Prestação dos Serviços dos Órgãos Públicos	Sem subassunto	6	2,08%
Acordo de Cooperação/Parcerias Institucionais	Sem subassunto	4	1,38%
Restituição de taxas e tributos	Sem subassunto	3	1,04%
Procedimentos de Proteção, Combate à Incêndio, Busca e salvamento	Incêndio urbano	3	1,04%
Certificado de Conformidade	Emissão do documento	3	1,04%
Vistoria Técnica em Edificação	Alteração de dados cadastrais	3	1,04%

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
Tramitação de Processo Administrativo	Processos diversos	3	1,04%
Solicitação de cópia autêntica de ocorrência	Sem subassunto	2	0,69%
Vistoria Fiscalizatória	Vistoria fiscalizatória em edificação comercial	2	0,69%
Procedimentos de Proteção, Combate à Incêndio, Busca e Salvamento	Solicitação de cópia autêntica de ocorrência	2	0,69%
Análise de Projeto de Segurança de Incêndio e Pânico	Verificação da execução do serviço	2	0,69%
Análise de Projeto de Segurança de Incêndio e Pânico	Solicitação do número do processo	2	0,69%
Vistoria Técnica em Edificação	Projeto de segurança de incêndio e pânico em edificação comercial	2	0,69%
Informação sobre servidor	Cargo e função de servidor	2	0,69%
Efetivo de Pessoal dos Órgãos e Entidades	Servidores ativos (efetivos e comissionados)	2	0,69%
Concurso Público/Seleção	Cronograma do certame	2	0,69%
Concurso Público/Seleção	Orientações gerais	2	0,69%
Cadastro de Empresas e Assessores Técnicos	Atraso na análise do cadastro	1	0,35%
Cadastro de Empresas e Assessores Técnicos	Documentos para cadastro	1	0,35%
Projetos Sociais do Corpo de Bombeiros	Projeto Jovem Bombeiro Voluntário - JBV	1	0,35%
Ações, Plano, Programas e Projetos de Defesa Civil	Operação carro pipa (abastecimento de água potável)	1	0,35%
Sistemas Institucionais e Aplicativos	Dificuldades de acesso (erros frequentes)	1	0,35%
Estrutura e Funcionamento do Órgão/Entidade	Atendimento e acolhimento	1	0,35%
Efetivo de Pessoal dos Órgãos e Entidades	Quantitativo vago por cargo	1	0,35%
Concurso Público/Seleção	Realização de concurso/seleção	1	0,35%
Concurso Público/Seleção	Diversos (local de prova,	1	0,35%

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
	inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)		

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.7 - Porcentagem de solicitações registradas e finalizadas no prazo pelo CSAI em 2025

Total/porcentagem de solicitações registradas e finalizadas no prazo	
Total de solicitações registradas	290
Total de solicitações finalizadas	290
Central + CSAI	99,31%
Central	0,00%
CSAI	99,31%

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.8 - Tempo médio de resposta das solicitações atendidas no prazo pelo CSAI em 2025

Sistema	Média	Total
Central + CSAI	0 dias	1025
CSAI	3 dias	258

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.9 - Tempo médio de resposta das Áreas Internas do CBMCE para as solicitações finalizadas pelo CSAI em 2025

Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
[CBMCE] CMT GERAL - COMANDO GERAL	7	1
[CBMCE] CEPI - COMANDO DE ENGENHARIA DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS	1,7	199
[CBMCE] CEDEC - COORDENADORIA ESTADUAL DE DEFESA CIVIL	5	1
[CBMCE] CMCB RACHEL DE QUEIROZ - COLÉGIO MILITAR DO CORPO DE BOMBEIROS RACHEL DE QUEIROZ	6,4	5
[CBMCE] CGP - COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	1,6	7
[CBMCE] CTDH - CENTRO DE TREINAMENTO E	6	4

Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
DESENVOLVIMENTO HUMANO		
[CBMCE] BBS - BATALHÃO DE BUSCA E SALVAMENTO	6	1
[CBMCE] 2ºCRBM (CBI) - 2ºCOMANDO REGIONAL DE BOMBEIROS MILITAR (CBI)	3,6	3
[CBMCE] BSU - BATALHÃO DE SOCORRO DE URGÊNCIA	0	1
[CBMCE] 1ºCRBM (CBC) - 1ºCOMANDO REGIONAL DE BOMBEIRO MILITAR CRBM (CBC)	1	2

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.10 - Tempo médio de resposta das Subunidades do CBMCE para as solicitações finalizadas pelo CSAI em 2025

Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
1ªCSMAR/BBS - 1ª COMPANHIA DE SALVAMENTO MARÍTIMO (PRAIA DO FUTURO)	6	1
CMD-CMCB - COMANDO DO CMCB	32	4
FALE CONOSCO - FALE CONOSCO	4	2
CEPI - CAUCAIA - CEPI - CAUCAIA	0	3
CEPI - MARACANAÚ - CEPI - MARACANAÚ	0	5
CEPI - HORIZONTE - CEPI - HORIZONTE	1	12
CEPI - QUIXADÁ - CEPI - QUIXADÁ	0	2
CEPI - QUIXERAMOBIM - CEPI - QUIXERAMOBIM	0	3
CEPI - JUAZEIRO DO NORTE - CEPI - JUAZEIRO DO NORTE	1	8
CEPI - SOBRAL - CEPI - SOBRAL	0	7
CEPI - ITAPIPOCA - CEPI - ITAPIPOCA	0	5
CEPI LIMOEIRO DO NORTE - CEPI - LIMOEIRO DO NORTE	0	7
CEPI - FORTALEZA - CEPI - FORTALEZA	1	137
PALESTRAS - PALESTRAS	3	1
CEPI - ARACATI - CEPI - ARACATI	26	6
CEPI - CRATO - CEPI - CRATO	3	1

Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
CEPI - CRATEÚS - CEPI - CRATEÚS	0	1
CEPI - SÃO GONÇALO DO AMARANTE - CEPI - SÃO GONÇALO DO AMARANTE	2	7
CEPI - IGUATU - CEPI - IGUATU	0	4
GAB CMT GERAL - GABINETE DO COMANDO GERAL	2	4
1ºBBM - 1º BATALHÃO DE BOMBEIRO MILITAR	5	1
CEPI - BATURITÉ - CEPI - BATURITÉ	0	1
3ªCIA/6ºBBM - BATURITÉ - 3ª COMPANHIA DO 6º BATALHÃO DE BOMBEIRO MILITAR	44	2
3ªCIA/1ºBBM - MESSEJANA - 3ª COMPANHIA DO 1º BATALHÃO DE BOMBEIRO MILITAR	3	1
5ªCIA/1ºBBM - CONJUNTO CEARÁ - 5ª COMPANHIA DO 1º BATALHÃO DE BOMBEIRO MILITAR	0	1
PROJETOS SOCIAIS - PROJETOS SOCIAIS	8	1

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.11 - Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação (CSAI) do CBMCE em 2025

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
CBMCE	99,31%	290
Total		**290**

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.12 - Solicitações respondidas pelo CSAI/CBMCE por prazo

Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
Solicitações respondidas até 20 dias	1056	767	289
Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	1	0	1
Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0	0	0

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.13 – Programas Orçamentários das solicitações finalizadas pelo CSAI em 2025

Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
2024 SEGURANÇA PÚBLICA FORTALECIDA E INTEGRADA À SOCIEDADE	239	82,70%
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	28	9,69%
GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS E DESASTRES	22	7,61%

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.14 – Serviços solicitados pelo cidadão ao CSAI em 2025

Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
Análise de Projeto de Incêndio para a Obtenção do Certificado de Aprovação	32	11,07%
Atendimento de Emergências em Acidentes e Incêndios de Qualquer Natureza pelo Corpo de Bombeiros	2	0,69%
Atendimento de Emergências Envolvendo Busca, Resgate e Salvamento de Pessoas e Animais pelo Corpo de	1	0,35%
NÃO SE APLICA	165	57,09%
Palestra Sobre Prevenção de Acidentes, Primeiros Socorros ou Prevenção e Combate à Incêndios	1	0,35%
Vistoria Fiscalizatória em Edificações Comerciais e/ou Multifamiliares	2	0,69%
Vistoria Técnica de Edificação	86	29,76%
Total	**289**	**100%**

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.15 - Índice Geral de Satisfação

Índice geral de satisfação	Notas
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	4.29
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	4.25
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade).	4.26

Índice geral de satisfação	Notas
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	4.22
Média simples das notas	**4.26**
Índice de satisfação	**82,00%**

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.16 - Expectativa do Cidadão

Expectativa do Cidadão	Resultado
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era:	3.77
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	4.18
Índice de Expectativa	**10,88%**

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

2.17 – Pesquisas de Satisfação do Serviço de Informação ao Cidadão realizadas em 2024

Pesquisa de Satisfação	Resultado
Total de pesquisas de satisfação em Acesso à Informação	65

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

3 - Indicadores SIC

Indice de Resolubilidade	99,31%
Indice Geral de Satisfação	82,00%
Tempo Médio de Respostas	3 dias

4 - Providências adotadas sobre as recomendações emanadas no Relatório de Gestão da Transparência anterior

Em 2025, o CBMCE reconfigurou a sua estrutura organizacional, oportunidade em que a Ouvidoria Setorial do CBMCE, setor que também é responsável pelo SIC, passou a compor a Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria (ASCOI), tendo inclusive sofrido movimentações de pessoas que compunham o setor, com o ingresso de novos agentes. A partir de momento, a

operacionalização do SIC foi remodelada como maior atenção às demandas relacionadas à LAI, adotando como premissa a celeridade nas soluções das demandas, exigindo, ainda, maior comprometimento das áreas internas.

5 - Dificuldades para implementação da Lei Estadual nº 15.175 de 2012

Uma das maiores dificuldades de implementação da LAI, verificada no CBMCE é a falta de estrutura de tecnologia da informação para acompanhar as mudanças tecnológicas a que os cidadão estão vivenciando de forma acelerada com as múltiplas plataformas digitais, que a todo dia surgem novos incrementos modernos e que o cidadão usuário do SIC espera encontrar na plataformas e sítios eletrônicos e aplicativos dos órgãos públicos.

6 - Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº 15.175 de 2012

Prevenção a fraudes e corrupções: a partir de mecanismos de transparências e canais diretos disponíveis ao cidadão, as possibilidades de ações lesivas ao interesse públicos são rechaçadas evitando a concretização de ações delitivas e irregulares.

7 - Ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas

Aplicação de verificação de conformidade normativa e legal dos requisitos de transparência ativa.

8 - Classificações de documentos

As informações são classificadas, reclassificadas ou desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação ou desclassificação de informações durante o ano de 2025.

Atualmente o CBMCE possui as seguintes informações classificadas:

- Controle de Armamento - Ultrassecreto - 25 (vinte e cinco) anos - 8ª Reunião: 07/05/2014 (Art. 23, § 5º, incisos I e II, da Lei Estadual n° 15.175 de 28/06/2012)

- Informações de Assessoria de Inteligência - Secreto - 15 (quinze) anos - 6ª Reunião: 27/12/2013 (Art. 3º, inciso II, alínea “b”, Lei Estadual n° 15.175 de 28/06/2012)

9 - Considerações Finais

Embora as estatísticas e os indicadores de transparência apresentados neste relatório tenham sido favoráveis ao CBMCE, o CSAI vem se esforçando continuamente no sentido de melhorar ainda mais os resultados e dar mais qualidade às respostas das solicitações em um tempo mais curto, sempre dentro do prazo legal.

Neste contexto, buscando oferecer uma solução cada vez mais adequada às necessidades dos cidadãos, estamos constantemente revisando e implementando novos fluxos de trabalho. Ao longo dos anos, temos observado uma melhora significativa na conformidade com a Lei de Acesso à Informação, demonstrada pelo aprimoramento de nossos indicadores de transparência ano após ano. Continuaremos a nos dedicar cada dia com maior intensidade para conseguirmos fornecer informações céleres e com maior qualidade, fortalecendo e priorizando, sempre, a transparência ativa.

Fortaleza, 17 de Abril de 2026.

gov.br Documento assinado digitalmente
ANTONIO MARCOS ALVES SOUSA
Data: 04/11/2026 14:15:14-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

ASSESSOR DE CONTROLE INTERNO E OUVIDOR SETORIAL
(CSAI - PORTARIA Nº 465/2025 – CMDO/CBMCE.)

gov.br Documento assinado digitalmente
ALINE COSTA DE LIMA
Data: 04/11/2026 14:08:37-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO DE ACESSO À INFORMAÇÃO
(CSAI - PORTARIA Nº 465/2025 – CMDO/CBMCE.)