



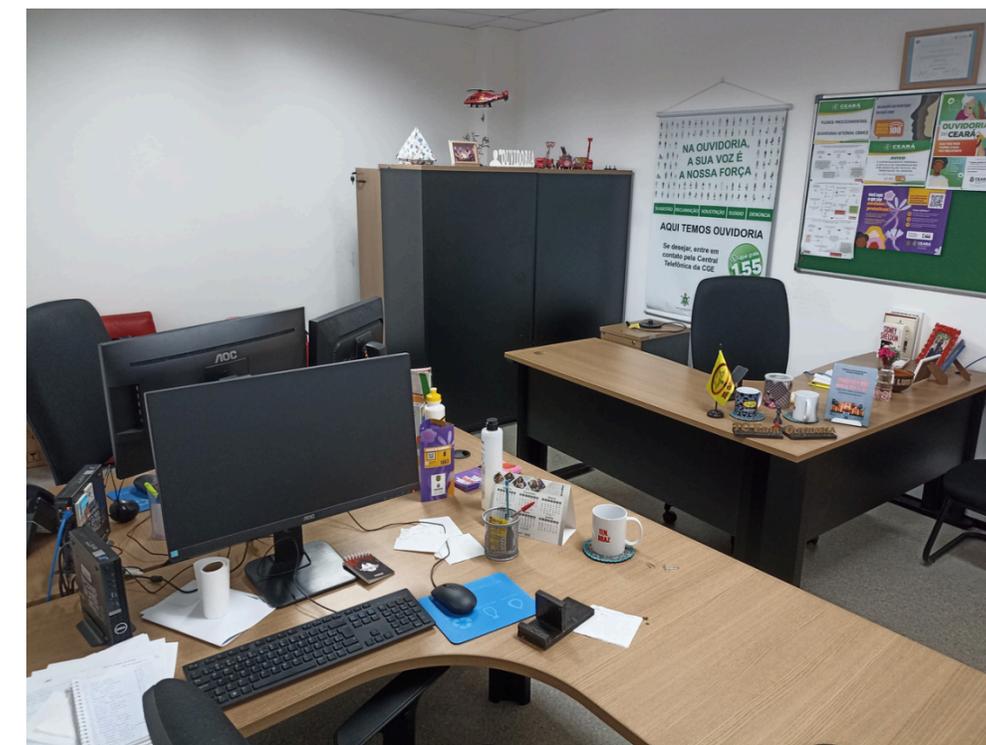
CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Ceará

Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Ceará



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL



A seção da Ouvidoria está lotada no térreo do Comando Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Ceará, localizado no prédio do CISP.

Integrantes da seção



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL



Ouvidor Chefe Tenente Coronel Edir Paixão, Tenente Braz e o Operador Setorial Paulo Manoel. Citação especial ao Tenente Domingos e ao Capitão Loreto (CEPI).

Dados das manifestações

Dados de todas as Ouvidorias Setoriais



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

Estatísticas gerais

Total de manifestações finalizadas no prazo

59271 (90,99%)

Total de manifestações respondidas fora do prazo

2459 (3,77%)

Total de manifestações pendentes

3411 (5,24%)

Tempo médio de resposta

7,74 dias

Resolubilidade

95,31%

Dados da Setorial do CBMCE

Estatísticas gerais

Total de manifestações finalizadas no prazo

1830 (98,76%)

Total de manifestações respondidas fora do prazo

2 (0,11%)

Total de manifestações pendentes

21 (1,13%)

Tempo médio de resposta

3,6 dias

Resolubilidade

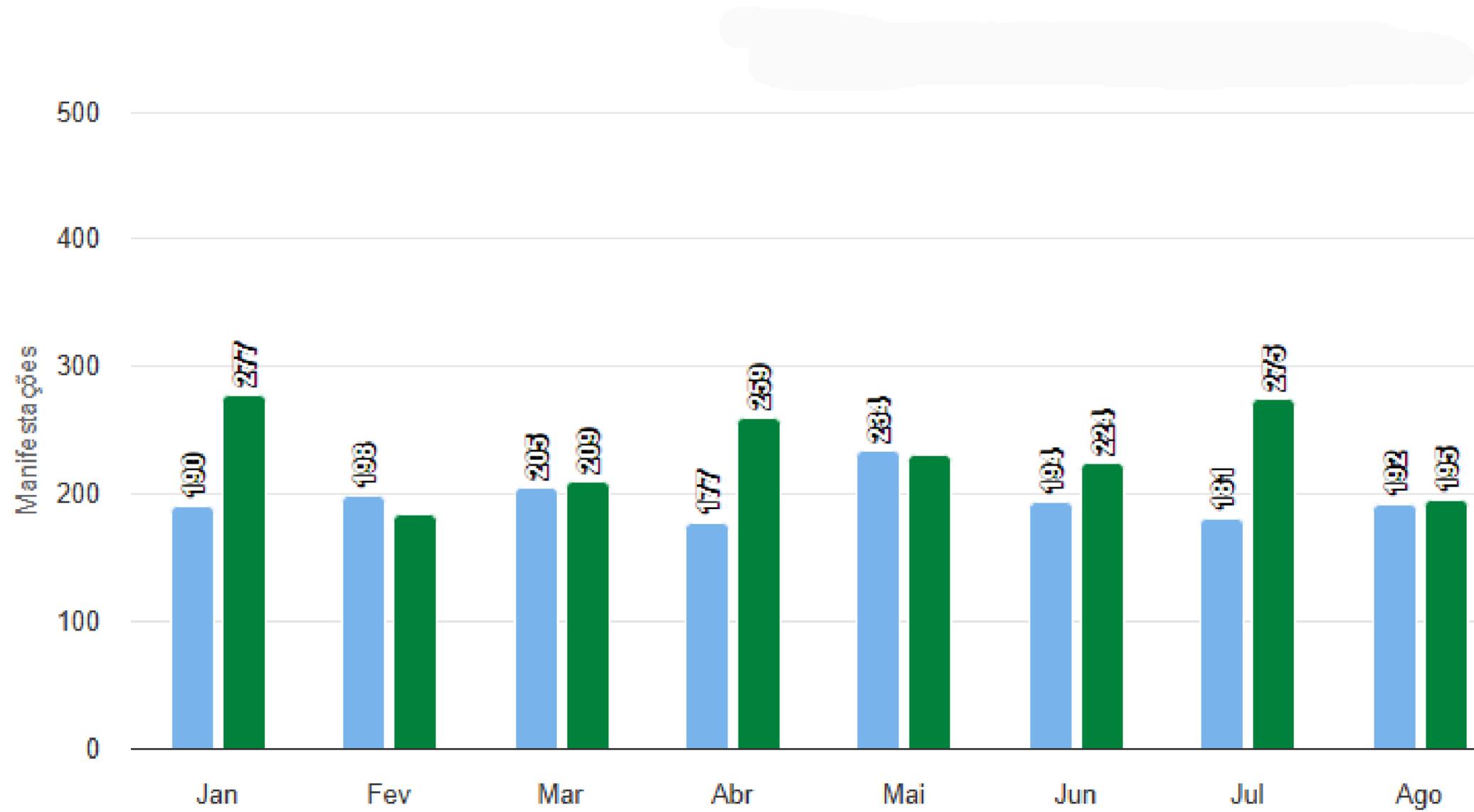
99,89%

Dados das manifestações

Total de manifestações registradas (1º semestre 2024):



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

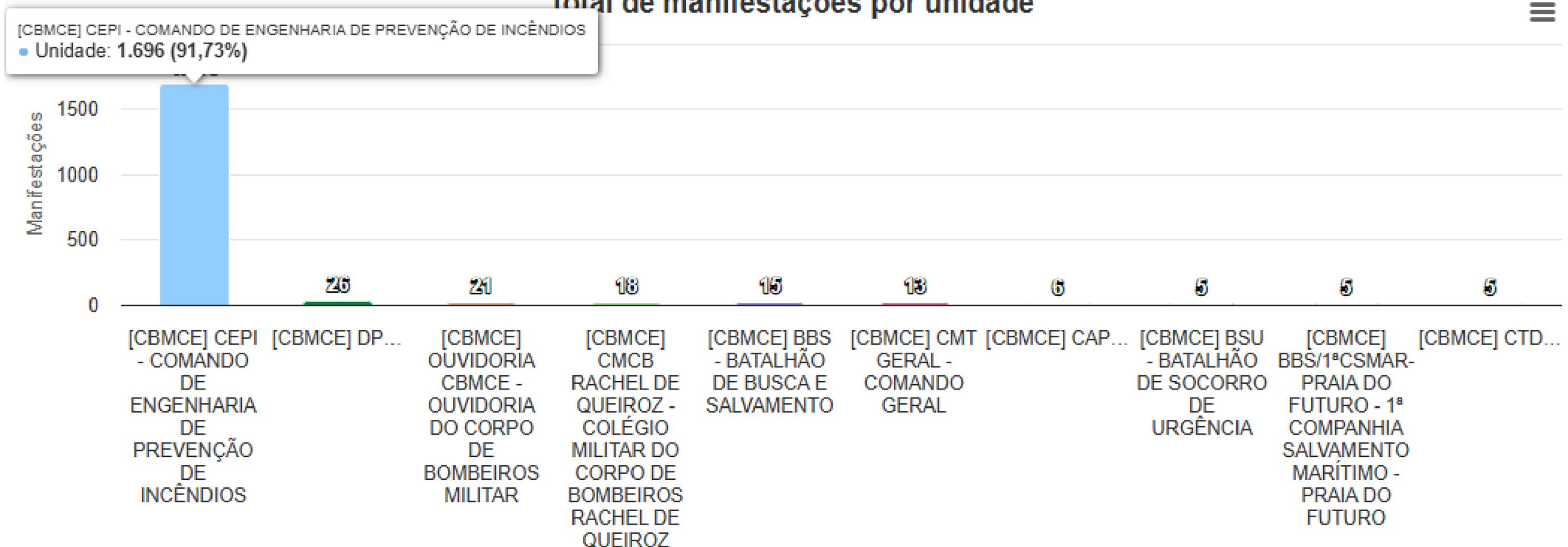


Dados das manifestações

Unidades mais demandadas



Total de manifestações por unidade





CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL



“Vidas Alheias e Riquezas Salvar!”



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL