

## Formas de entrar em contato



Ligação gratuita: 155



[www.ceartransparente.ce.gov.br](http://www.ceartransparente.ce.gov.br)



AV. Borges de Melo, 690 – Parreão  
Centro Integrado de Seg. Pública  
Fortaleza/CE  
CEP: 60415-510



[ouvidoriacbmce@gmail.com](mailto:ouvidoriacbmce@gmail.com)



Aplicativo Ceará APP

### Horário de Atendimento:

De segunda-feira a sexta-feira,  
de 08 às 12h e de 13h às 17h.



## Acesso rápido



Aponte a câmera para o  
QR Code e acesse a  
Ouvidoria



AV. Borges de Melo, 690 – Parreão  
No Complexo do Centro Integrado de Segurança Pública  
Fortaleza/CE  
CEP: 60415-510



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO

**Ouvidoria**  
**CBMCE**

Participação e Controle Social



SECRETARIA DA  
SEGURANÇA PÚBLICA  
E DEFESA SOCIAL  
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

## O que é ?

Canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. Somos um tipo de “ponte” entre você e o Corpo de Bombeiros do Ceará

## O que faz

A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

## Quais são os tipos de manifestação?

- **Solicitação:** pedido para que a Corpo de Bombeiros realize alguma ações específica, **como tirar alguma dúvida por exemplo**
- **Sugestão:** Sugerir uma ideia ou formulação de proposta para a Corpo de Bombeiros
- **Elogio:** reconhecimento ou satisfação sobre o serviço ou atendimento recebido;
- **Reclamação:** insatisfação relativa a serviço público recebido;
- **Denúncia:** comunicação de algo errado cuja solução dependa da atuação do Estado

## Sigilo das manifestações

Todas as denúncias e informações são recebidas e tratadas com sigilo profissional. Com pena de responsabilização a quem descumprir a Lei.

## Registrei uma manifestação. E agora?

- Você recebe um protocolo para acompanhar o resultado.
- Sua manifestação será analisada e enviada para resolução ou encaminhada à ao setor responsável para apuração e devida responsabilização;
- Será garantido aos envolvidos todos os direitos à ampla defesa e ao devido processo legal.
- Todo o processo será feito com discrição e proteção de sigilo do cidadão nos casos de denúncias
- Nosso prazo médio de resposta são de dois dias apenas

