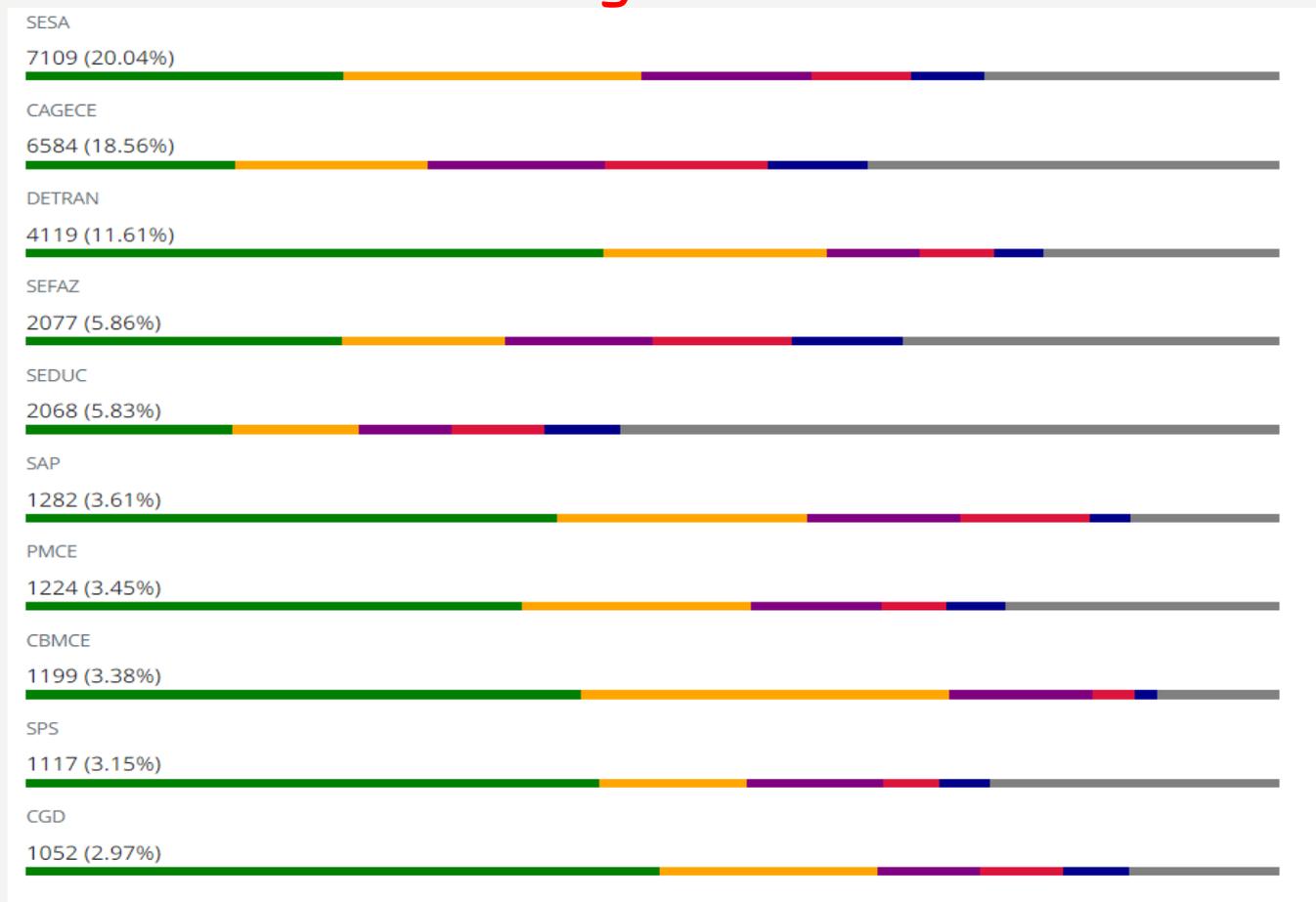
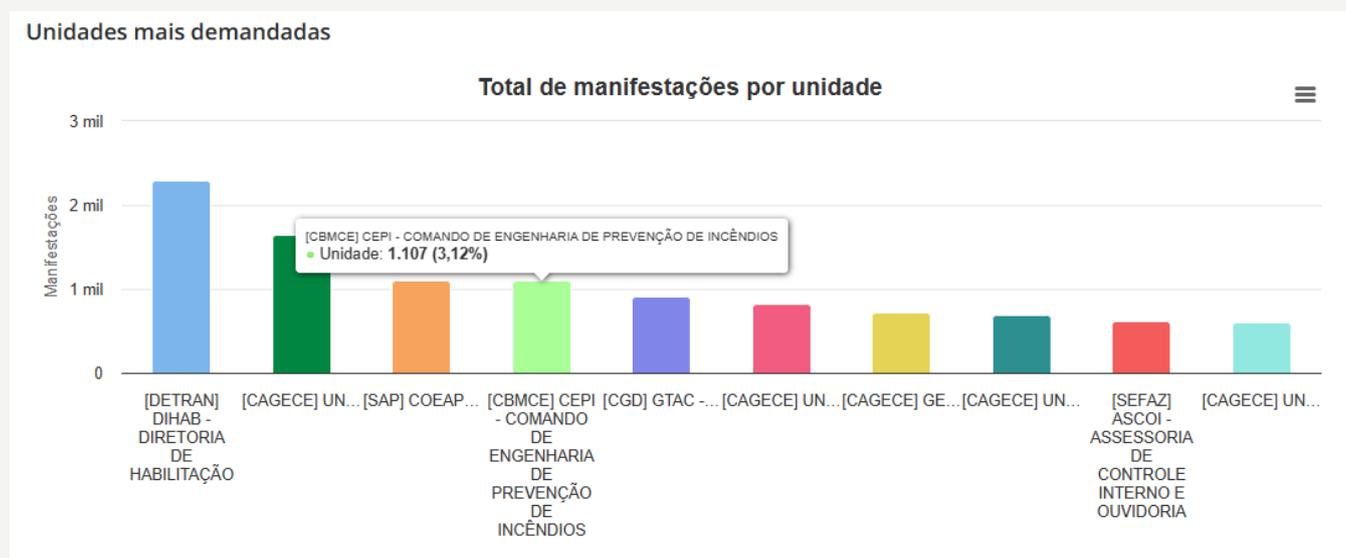


RELATÓRIO SEMESTRAL DE OUVIDORIA – JAN A JUN de 2023

Panorama geral da setorial



O CBMCE atualmente é o 8º Órgão que mais recebe manifestações de Ouvidoria



O CEPI atualmente é a 4ª unidade interna entre todos os órgãos do Estado em número de recebimento de manifestações de Ouvidoria

Painel estatístico setorial - 1º de janeiro a 30 de junho



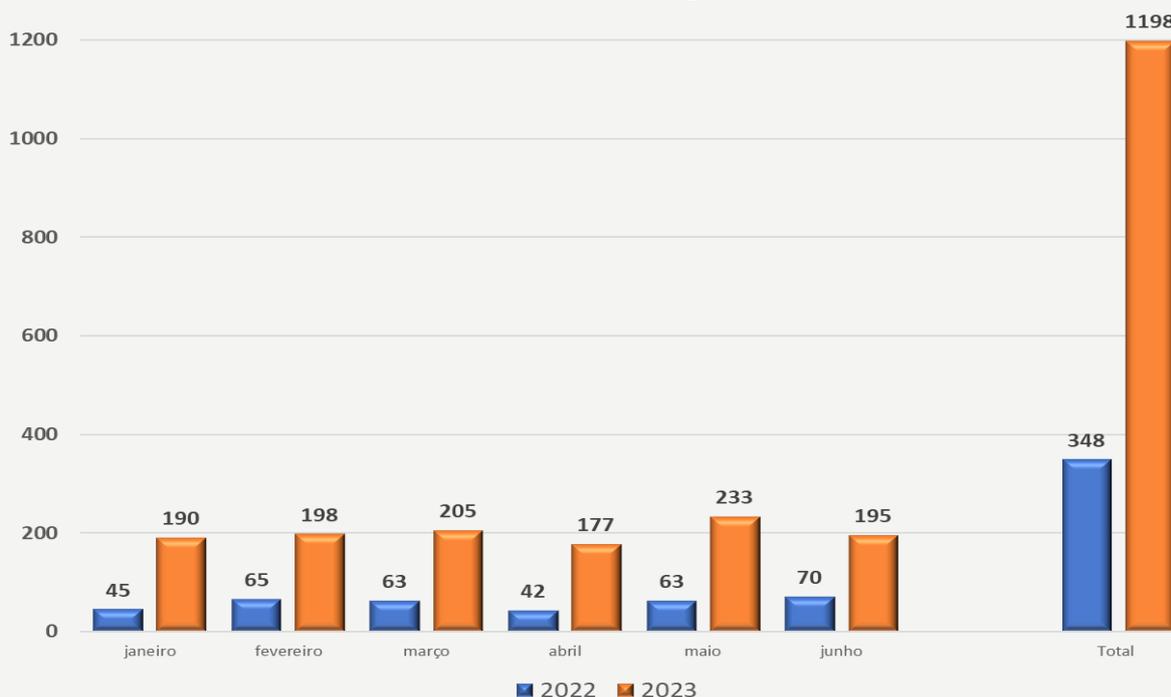
Fonte: Sistema Ceara Transparente em 10 de julho de 2023 às 08h00

Acompanhamento dos Indicadores de resultados

Mês	Resolubilidade (meta: 94%)	Tempo médio de resposta (prazo: 20 dias)	Índice de Satisfação (meta: 78%)
janeiro	100%	2.18 dias	79%
fevereiro	100%	2.52 dias	91%
março	100%	1.62 dias	68%
abril	100%	1.78 dias	67%
Maio	100%	1.51 dias	77%
Junho	100%	2.16 dias	84%
Média	100%	2.08 dias	78%

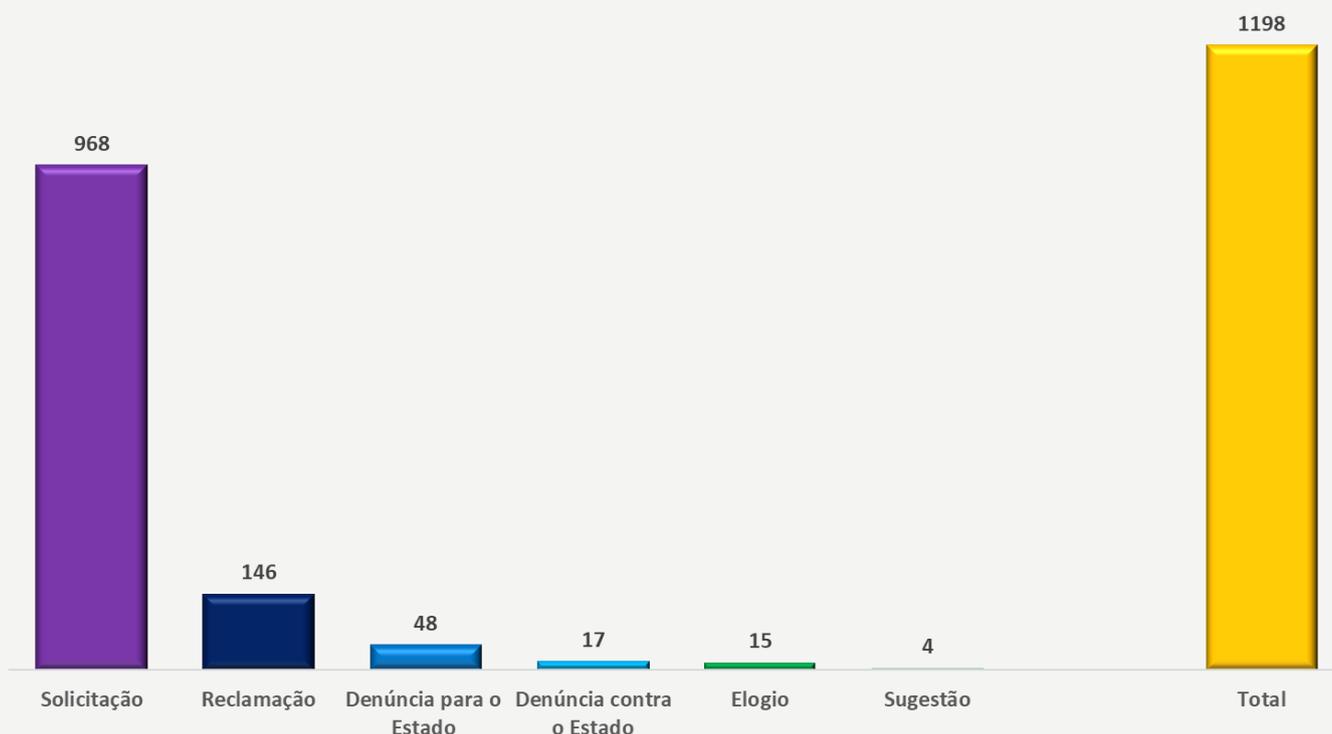
Fonte: Sistema Ceara Transparente em 10 de julho de 2023 às 08h00

Acompanhamento mensal de registro de manifestações



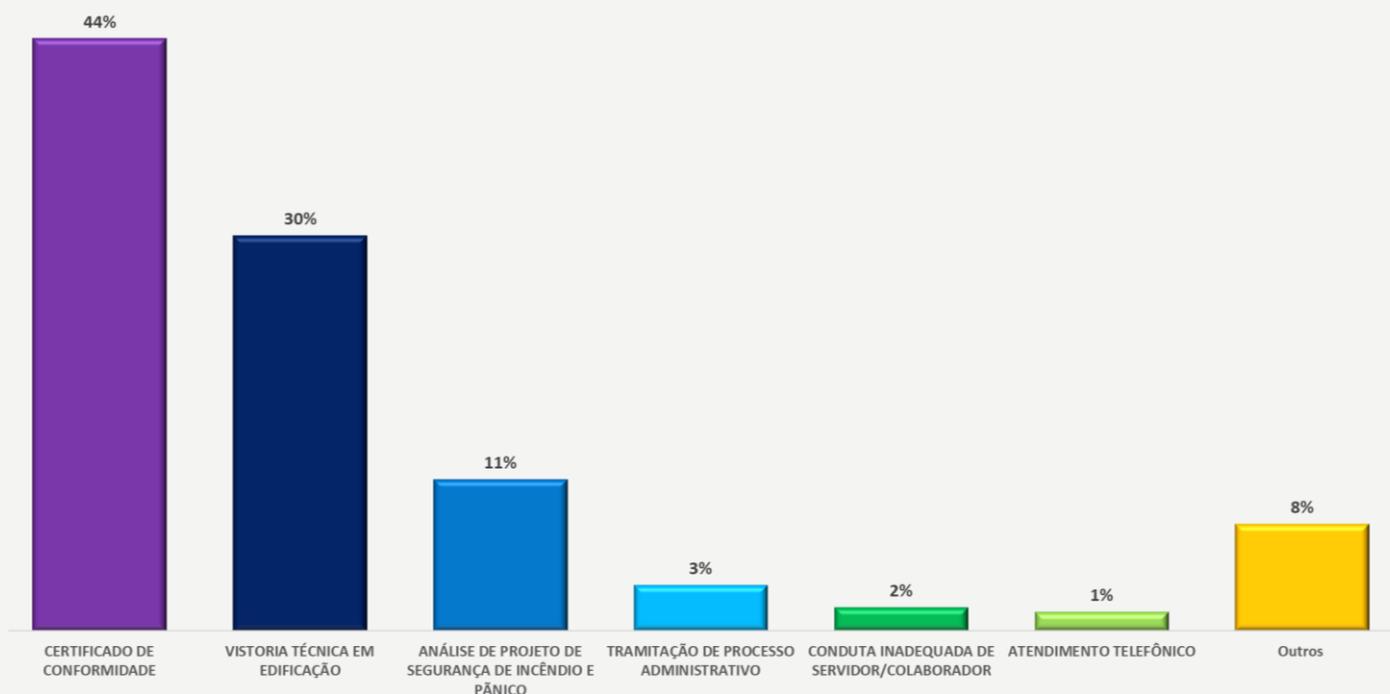
Fonte: Sistema Ceara Transparente em 10 de julho de 2023 às 08h00

Tipologia das manifestações - 1º de janeiro a 30 de junho



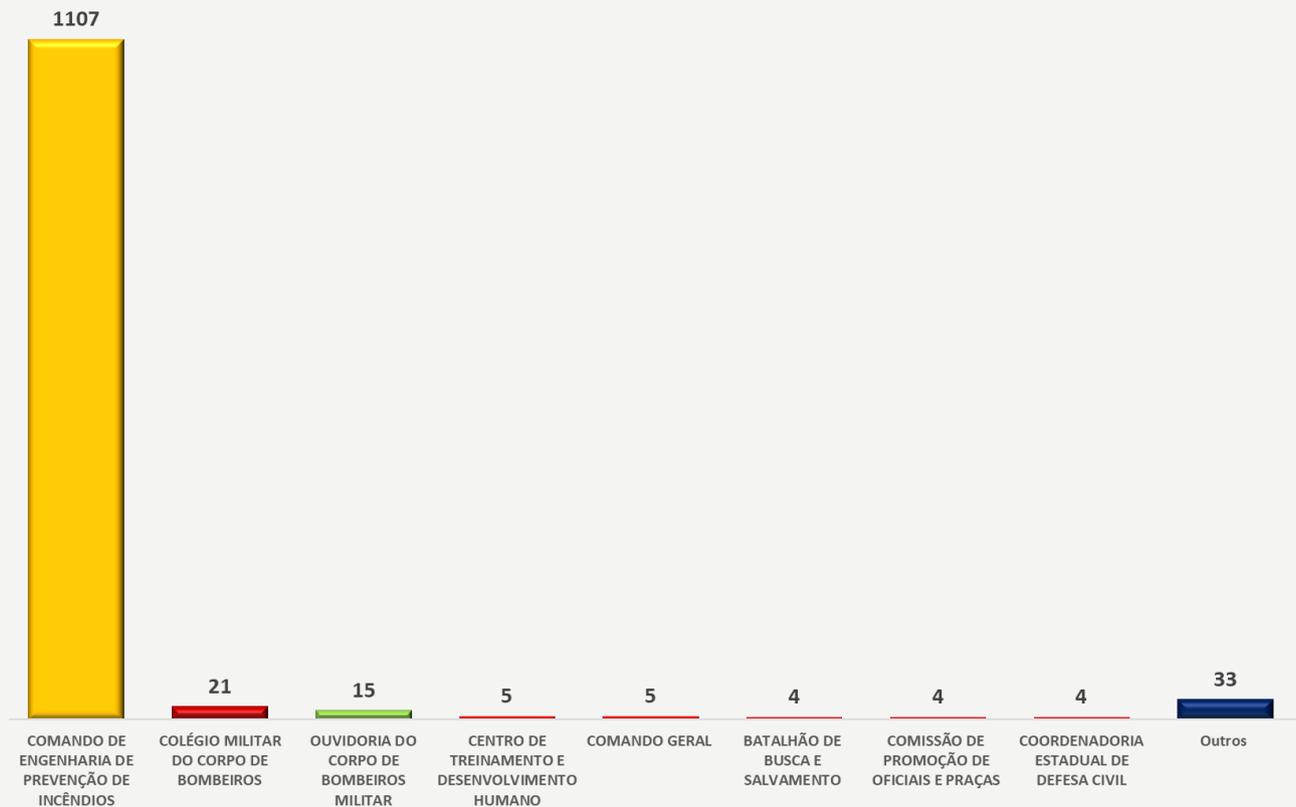
Fonte: Sistema Ceara Transparente em 10 de julho de 2023 às 08h00

Manifestações por assunto - 1º de janeiro a 30 de junho



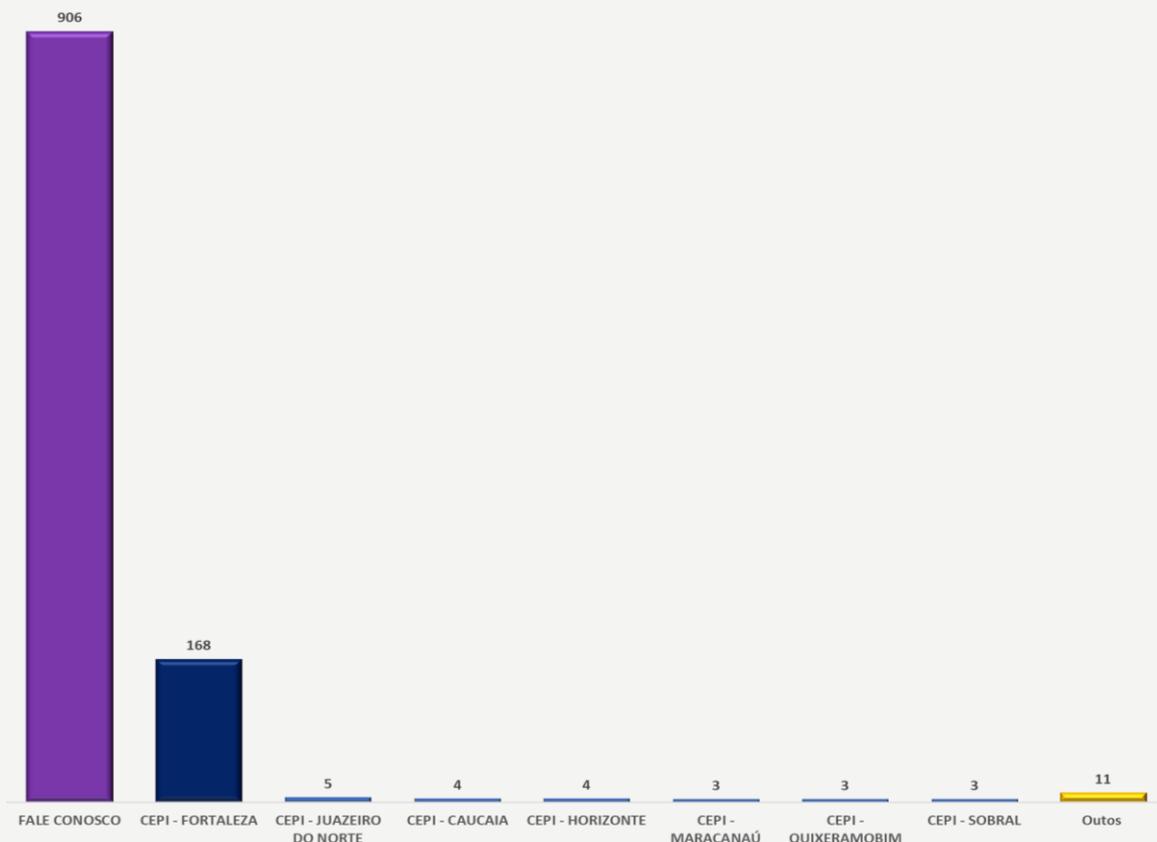
Fonte: Sistema Ceara Transparente em 10 de julho de 2023 às 08h00

Unidades mais demandadas - 1º de janeiro a 30 de junho



Fonte: Sistema Ceara Transparente em 10 de julho de 2023 às 08h00

Detalhamento da unidade mais demandada - CEPI



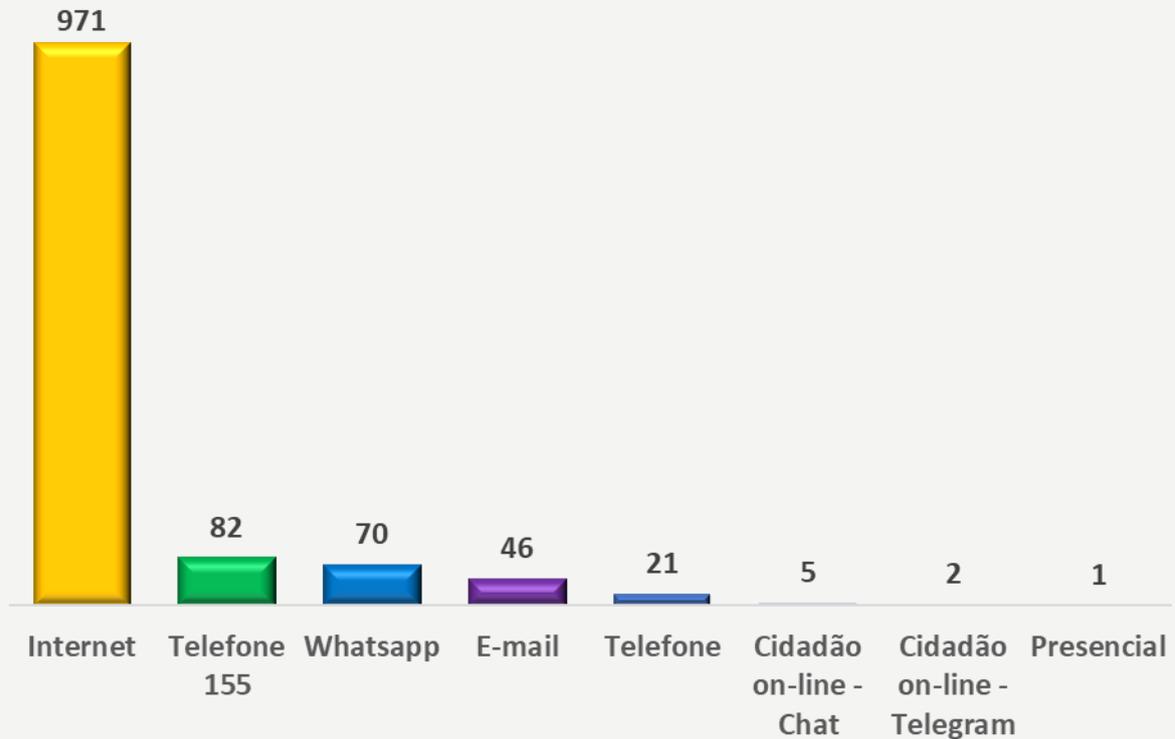
Fonte: Sistema Ceara Transparente em 10 de julho de 2023 às 08h00

OUVIDORIA DO CBMCE

Avenida Borges de Melo, 690 – Térreo – Complexo do Centro Integrado de Segurança Pública

ouvidoriacbmce@gmail.com

Meio de entrada das manifestações - 1º de janeiro a 30 de junho



Fonte: Sistema Ceara Transparente em 10 de julho de 2023 às 08h00

Quartel em Fortaleza, 10 de julho de 2023

Domingos Alves Evangelista Neto – 2º Ten. QOABM
Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão

José **Edir** Paixão de Sousa – TenCel. QOBM
Ouvidor do CBMCE